

ПРАВИЛА
проведения стимулирующего мероприятия
«Занимай призовую трибуну»

Стимулирующее мероприятие под названием «**Занимай призовую трибуну**» (далее - Акция) проводится с целью формирования и поддержания интереса к продукции торговой сети «Пятёрочка», а также стимулирования её продаж на российском рынке. Призовой фонд Акции формируется за счёт Организатора Акции. Акция не является лотереей, участие в ней не связано с внесением платы Участниками и не основано на риске. Плата за участие не взимается. Принимая участие в Рекламной Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее - Правила).

1. Основные определения

Организатор/оператор Акции (далее – Организатор)

Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является **Общество с ограниченной ответственностью «Юнион-Медиа-Сервис»** (сокращённое наименование ООО «ЮМС»). 115432, г. Москва, 2-й Кожуховский проезд, дом № 25, строение 7, этаж 2, помещение I, комната 3

ИНН/КПП 7706205700/772501001, р/с 40702810738000255629, в ПАО «СБЕРБАНК» г. Москва, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

Сфера ответственности организатора: контроль и реализация проведения акции, определение Победителей Акции, коммуникация с Победителями Акции, публикация информации о Победителях Акции, формирование призового фонда, вручение призового фонда, исполнение функции налогового агента по налогу на доходы физических лиц (далее – НДФЛ) в отношении вручаемых призов.

Заказчик Акции

ООО «Агроторг», ИНН: 7825706086 ОГРН: 1027809237796, адрес места нахождения: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский Проспект, д. 90/92 (далее – Заказчик).

Организатор Акции действует в интересах и по заданию Заказчика Акции.

Организатор осуществляет непосредственное проведение Акции, взаимодействие с Победителями (призерами) Акции по вопросам вручения призов, решение организационных вопросов, связанных с вручением призов, вручение призов Победителям от имени Заказчика Акции, выполняет по поручению Заказчика Акции функции налогового агента, осуществляет обработку персональных данных Участников Акции.

Участник - гражданин РФ, достигший 18-летнего возраста, постоянно проживающий на территории РФ и совершивший действия, необходимые для участия в Акции согласно настоящим Правилам (заключивший Договор с Организатором).

Лица, не соответствующие указанным требованиям, не имеют права на участие в Акции и права на получение призов. Лица, не являющиеся гражданами РФ (в том числе, но не ограничиваясь, граждане иностранных государств, лица без гражданства, имеющие временное разрешение на проживание и т.п.), зарегистрировавшиеся на Сайте, не приобретают статуса Участника, независимо от совершения действий, необходимых для участия в Акции. Призы Акции не доставляются на территорию иностранных государств.

В Акции не имеют права участвовать сотрудники и представители Организатора/Заказчика, а также аффилированные с Организатором/ /Заказчиком лица, в том числе физические лица, с которыми у Организатора/ /Заказчика заключены гражданско-правовые договоры на выполнение работ и (или) оказание услуг; сотрудники организаций, привлекаемых к проведению Акции, а также члены их семей.

В случае использования вымышленного имени (Никнейма) Участником Акции на момент

участия в Акции вымышленное имя (Никнейм) и реальные имя и фамилия, соответствующие паспортным данным такого Участника, должны принадлежать одному ID-адресу.

Никнейм - сетевое имя, псевдоним, используемые Участником в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети.

E-mail - зарегистрированный электронный почтовый адрес Участника Акции на одном из почтовых серверов в сети Интернет, к которому Участник имеет доступ.

Сайт - сайт, на котором публикуются итоги Акции, настоящие Правила, проводится Акция, расположенный в сети Интернет по адресу Gol.5ka.ru

Территория проведения Акции - Акция проводится во всех магазинах розничной сети «Пятёрочка» на территории проведения Акции, указанной в п. 3.1.2 Правил Акции и в сервисе «Пятёрочка доставка». Актуальный список магазинов сети находится на сайте торговой сети «Пятёрочка» <https://5ka.ru/> (далее – Точка продаж/Магазин).

Победитель - Участник, признанный выигравшим в порядке, установленном настоящими Правилами.

Чек - фискальный чек, выданный в местах проведения Акции, подтверждающий факт покупки Продукции, участвующей в Акции.

Договор на участие в Акции – соглашение о взаимных обязательствах Организатора / Оператора и Участника в рамках проведения Акции, является для последнего безвозмездным, заключается путём регистрации Участника в Акции.

Сервис «Пятёрочка Доставка» – мобильное приложение «Пятёрочка» для iOS/Android, с помощью которого возможно оформить заказ и доставку товаров из магазинов торговой сети «Пятёрочка» на территории проведения Акции, указанной в п. 3.1.2 Правил Акции.

Карта «X5 Клуба» - персональная карта Программы лояльности «X5 Клуб» Торговой сети «Пятёрочка», содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе лояльности «X5 Клуба», в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы при приобретении товаров/услуг, а также получать Привилегии в соответствии с Правилами программы лояльности.

С Правилами программы лояльности «X5 Клуб» Торговой сети «Пятёрочка» можно ознакомиться на сайте https://media.5ka.ru/media/hosting/documents/5ka_loyalty_rules.pdf

Иное толкование терминов, кроме изложенных, не допускается.

2. Продукция, участвующая в Акции

В Акции участвует продукция, реализуемая торговой сетью «Пятёрочка», кроме табака, табачной, никотинсодержащей продукции, устройств для потребления никотинсодержащей продукции, алкогольной продукции, за исключением безалкогольного пива, а также лотерейные билеты не учитываются в сумме покупки для участия в акции.

3. Сроки и география проведения Акции

3.1. Общий срок проведения Акции: с 01 октября 2025 года по 30 июня 2026 года по московскому времени, включая период выдачи Призов Победителям.

3.1.1. Общий период совершения покупок Продукции в Точках продаж и регистрации Чеков на сайте: с 00 часов 00 мин 00 сек с 01 октября 2025 года по 23 часа 59 минут 59 сек по 17 мая 2026 (далее - Период регистрации чеков).

3.1.2 Территория проведения Акции

Калининградская область

4. Порядок совершения действий для участия в Акции

4.1. Для участия в Акции Участнику необходимо выполнить следующие действия (порядок заключения Договора на участие в Акции) в период, указанный в п. 3.1.1 настоящих Правил:

4.1.1. Для участия в розыгрышах призов от торговой сети «Пятёрочка», указанных в пунктах 5.1.1–5.1.5, необходимо:

совершить единовременную покупку на сумму от **850 (Восемьсот пятьдесят) рублей 00 коп.** любой продукции торговой сети «Пятёрочка», указанной в разделе 2 настоящих Правил, в любой Точке торговой сети «Пятёрочка» или через сервис «Пятёрочка Доставка» на территории проведения акции в соответствии с пунктом в п.3.1.2.

За каждую единовременную покупку любой продукции торговой сети «Пятёрочка» на сумму от **850 (Восемьсот пятьдесят) рублей 00 коп., участнику предоставляется 1 (один) ШАНС на участие в определении победителей призов акции.**

Табак, табачная, никотинсодержащая продукция, устройства для потребления никотинсодержащей продукции, алкогольная продукция, за исключением безалкогольного пива, а также лотерейные билеты не учитываются в сумме покупки для участия в акции. Сумма покупки определяется с учетом всех применённых скидок и оплаты баллами по карте «Х5 Клуб».

4.1.2 Зарегистрироваться на Сайте Gol.5ka.ru при помощи номера мобильного телефона, подтвердив согласие с Пользовательским соглашением Сайта Gol.5ka.ru и настоящими Правилами. Организатор вправе отказать в участии в Акции тем пользователем, чьи регистрационные формы не были заполнены должным образом (была введена неполная или некорректная информация).

Регистрацию на Сайте Участник осуществляет путем авторизации аккаунта через номер мобильного телефона и получение короткого кода через звонок на указанный Участником телефонный номер (4 последние цифры входящего звонка) или в СМС сообщении от организатора с короткого номер «UMSTEAM.ru».

Участник имеет право зарегистрироваться на Сайте Gol.5ka.ru только один раз за всё время проведения Акции. В случае выявления повторной Регистрации Организатор Акции вправе аннулировать все учетные записи Участника и отказать в выдаче Призов.

4.1.3 Зарегистрировать Чек одним из предложенным Организатором способами:

1. Регистрация Чека путем загрузки QR-кода в личном кабинете участника.

Участник сканирует QR код в личном кабинете

2. Регистрация путем внесения данных чека вручную. участник вносит следующую информацию из чека:

- дата и время покупки Продукции;
- наименование торговой сети;
- итоговая сумма;
- время покупки, ИНН, ФН, ФД, ФП/ФПД.

Сличение данных загруженного Участником QR-кода с базой фискальных данных Федеральной налоговой службы происходит в автоматизированном режиме, при использовании программных средств (API) ФНС, посредством Программного обеспечения (API), публично предоставляемого ФНС с целью проверки подлинности и распознавания содержимого кассовых чеков. Организатор Акции не несет ответственности за работу программных средств (API) ФНС,

публично предоставляемых с целью проверки подлинности и распознавания содержимого кассовых Чеков.

4.1.4. Сохранить фискальный чек, подтверждающий покупку Продукции, в котором указано наименование Продукции (кассовый чек с расшифровкой или товарный чек, оформленные в соответствии с законодательством РФ), до окончания Общего срока проведения Акции.

4.1.5 Участник должен самостоятельно приобретать Продукцию и регистрировать Чеки только от своего имени. При использовании карты лояльности в целях списания баллов, в чеке будет учтена итоговая сумма за вычетом списанных баллов.

Покупкой/приобретением Продукции в целях настоящих Правил является возмездное приобретение Продукции в любой Точке продаж.

4.2. Совершение действий, указанных в п. 4.1.1- 4.1.3 настоящих Правил, является акцептом договора на участие в Акции. При совершении указанных действий договор Участника с Организатором/ на участие в Акции считается заключённым.

4.3. Регистрация Чеков в Акции осуществляется последовательно в порядке поступления Чеков от Участников. Один и тот же Чек может быть зарегистрирован в Акции только один раз и участвовать во всех розыгрышах в рамках каждого периода регистрации чеков согласно пункту 5.2 настоящих правил. Повторная регистрация ранее зарегистрированного для участия в Акции уникального Чека не допускается и права на участие в Акции не даёт.

4.4. В целях исключения злоупотреблений каждый Участник может зарегистрировать не более 3 (Трёх) чеков за одну дату покупки. Участник может в течение 1 (Одного) дня регистрировать более 3 (Трёх) чеков, если они пробиты на кассе/кассах в разные даты. Таким образом, максимально за неделю Акции может быть зарегистрировано 21 (Двадцать один) чек, по 3 (Три) чека на 1 (Один) день. Чеки за 1 (Один) день могут быть получены, как в 1 (Одном), так и в 3 (Трёх) разных магазинах. Для чеков из сервиса «Пятёрочка Доставка» дополнительных ограничений не предусмотрено.

4.5. Все загруженные Участниками QR-коды, а также данные Чеков, указанные в пунктах 4.1.1–4.1.3 проходят модерацию, которая занимает до 5-ти (пяти) рабочих дней. Статус модерации отправляется Участнику в Личный кабинет на Сайте Gol.5ka.ru. В процессе модерации Чек проходит все проверки на соответствие Правилам Акции.

В случае, если Чек не удовлетворяет требованиям, указанным в п.п 4.1.1–4.1.3 настоящих Правил, Участник получает сообщение об ошибке в Личном кабинете на Сайте.

4.6. Стоимость Интернет-трафика для доступа к Сайту, предоставляемого посредством мобильного телефона, ноутбука или иного высокотехнологичного устройства, определяется оператором сотовой связи или поставщиком интернет-услуг и оплачивается Участником самостоятельно в соответствии с установленными тарифами.

4.7. Один и тот же чек может быть зарегистрирован в Акции только один раз. В случае выявления повторной загрузки чека с разных номеров телефонов Оператор оставляет за собой право заблокировать таких Участников Акции от дальнейшего участия.

В случае несоответствия загруженного чека и/или QR-кода одному или нескольким параметрам, перечисленным в пунктах выше, Оператор оставляет за собой право не принимать такой чек к участию в Акции.

5. Призовой фонд Акции

5.1. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора и состоит из:

№ п.п	Приз	Кол-во призов	Номинальная стоимость приза	Денежная часть приза
5.1.1	Билеты на матч Кубка России по футболу	10 шт.		

5.1. 2	Билеты билетов на матч РПЛ по футболу	100 шт.		
5.1. 3	Футбольный мяч	9 шт.	3900 руб.	
5.1. 4	Футболка	9 шт.	2 999 руб.	
5.1. 5	Абонемент на посещение матчей РПЛ	1 шт.	12480 руб.	4 566 руб.

5.2. Победители Призов от ТС «Пятёрочка», указанных в пунктах 5.1.1-5.1.5 определяются с учетом периодов совершения покупок и регистрации чеков, указанных в таблице:

Период совершения покупки	Предусмотренный период регистрации чека	Вид призов	Дата матча	Дата определения победителей
с 00:00:00 01.10.2025 г. по 23:59:59 17.10.2025 г.	с 00:00:00 01.10.2025 г. по 23:59:59 17.10.2025 г.	5 призов по 2 билета на матч Кубка России по футболу: Балтика – Локомотив	23.10.2025	До 18.10.2025 включительно
с 00:00:00 01.10.2025 г. по 23:59:59 25.10.2025 г.	с 00:00:00 01.10.2025 г. по 23:59:59 25.10.2025 г.	5 призов по 2 билета на матч РПЛ по футболу Балтика – Ахмат	02.11.2025	До 26.10.2025 включительно
с 00:00:00 01.10.2025 г. по 23:59:59 02.11.2025 г.	с 00:00:00 01.10.2025 г. по 23:59:59 02.11.2025 г.	5 призов по 2 билета на матч РПЛ по футболу Балтика – Краснодар	09.11.2025	До 03.11.2025 включительно
с 00:00:00 01.10.2025 г. по 23:59:59 20.11.2025 г.	с 00:00:00 01.10.2025 г. по 23:59:59 20.11.2025 г.	5 призов по 2 билета на матч РПЛ по футболу Балтика – Спартак	29.11.2025	До 24.11.2025 включительно
с 00:00:00 01.10.2025 г. по 23:59:59 30.11.2025 г.	с 00:00:00 01.10.2025 г. по 23:59:59 30.11.2025 г.	5 призов по 2 билета на матч РПЛ по футболу Балтика – Крылья Советов	07.12.2025	До 01.12.2025 включительно
с 00:00:00 01.03.2026 г. по 23:59:59 09.03.2026 г.	с 00:00:00 01.03.2026 г. по 23:59:59 09.03.2026 г.	5 призов по 2 билета на матч РПЛ по футболу Балтика – ЦСКА	14.03.2026	До 10.03.2026 включительно
с 00:00:00 01.03.2026 г. по 23:59:59 16.03.2026 г.	с 00:00:00 01.03.2026 г. по 23:59:59 16.03.2026 г.	5 призов по 2 билета на матч РПЛ по футболу Балтика – Сочи	21.03.2026	До 17.03.2026 включительно
с 00:00:00 01.03.2026 г. по 23:59:59 05.04.2026 г.	с 00:00:00 01.03.2026 г. по 23:59:59 05.04.2026 г.	5 призов по 2 билета на матч РПЛ по футболу Балтика – Пари Н.Новгород	11.04.2026	До 06.04.2026 включительно
с 00:00:00 01.03.2026 г. по 23:59:59 19.04.2026 г.	с 00:00:00 01.03.2026 г. по 23:59:59 19.04.2026 г.	5 призов по 2 билета на матч РПЛ по футболу Балтика – Акрон	25.04.2026	До 20.04.2026 включительно
с 00:00:00 01.03.2026 г. по 23:59:59 27.04.2026 г.	с 00:00:00 01.03.2026 г. по 23:59:59 27.04.2026 г.	5 призов по 2 билета на матч РПЛ по футболу Балтика – Rubin	02.05.2026	До 28.04.2026 включительно

с 00:00:00 01.03.2026 г. по 23:59:59 11.05.2026 г.	с 00:00:00 01.03.2026 г. по 23:59:59 11.05.2026 г.	5 призов по 2 билета на матч РПЛ по футболу Балтика – Динамо М	17.05.2026	До 12.05.2026 включительно
с 00:00:00 01.10.2025 г. по 23:59:59 30.11.2025 г.	с 00:00:00 01.10.2025 г. по 23:59:59 30.11.2025 г.	Футбольный мяч 3 шт. (флайт 1)		До 01.12.2025 включительно
с 00:00:00 01.10.2025 г. по 23:59:59 30.11.2025 г.	с 00:00:00 01.10.2025 г. по 23:59:59 30.11.2025 г.	Футболка 3 шт. (флайт 1)		До 01.12.2025 включительно
с 00:00:00 01.12.2025 г. по 23:59:59 28.02.2026 г.	с 00:00:00 01.12.2025 г. по 23:59:59 28.02.2026 г.	Футбольный мяч 3 шт. (флайт 2)		До 06.03.2026 включительно
с 00:00:00 01.12.2025 г. по 23:59:59 28.02.2026 г.	с 00:00:00 01.12.2025 г. по 23:59:59 28.02.2026 г.	Футболка 3 шт. (флайт 2)		До 06.03.2026 включительно
с 00:00:00 01.10.2025 г. по 23:59:59 17.05.2026 г.	с 00:00:00 01.10.2025 г. по 23:59:59 17.05.2026 г.	Футбольный мяч 3 шт. (флайт 3)		До 05.06.2026 включительно
с 00:00:00 01.10.2025 г. по 23:59:59 17.05.2026 г.	с 00:00:00 01.10.2025 г. по 23:59:59 17.05.2026 г.	Футболка 3 шт. (флайт 3)		До 05.06.2026 включительно
с 00:00:00 01.10.2025 г. по 23:59:59 17.05.2026 г.	с 00:00:00 01.10.2025 г. по 23:59:59 17.05.2026 г.	Абонемент на посещение матчей РПЛ		До 05.06.2026 включительно

5.3 Призы, указанные в пункте 5.1.1-5.1.5 настоящих Правил, не обмениваются и не могут быть заменены денежным эквивалентом.

5.4 Номинальная стоимость Призов, указанных в пунктах 5.1.1–5.1.5 настоящих Правил, является ориентировочной.

- Участник Акции, присоединяясь к настоящим Правилам, подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Организатор Акции выступает налоговым агентом по отношению к Участнику, получившему Приз, и, как налоговый агент, удержит из Денежной части приза, указанной в п. 5.1. настоящих Правил, сумму налога на доходы физических лиц (далее – НДФЛ) (при наличии), превышающую 50 (пятьдесят) процентов от суммы Денежной части приза. В случае невозможности Организатора удержать и уплатить в бюджет НДФЛ Победителя в полном объеме, Победитель обязан оплатить НДФЛ самостоятельно в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом, Организатор Акции, выполняя функции налогового агента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о налогах и сборах, уведомляет налоговые органы о совокупном доходе Победителя в рамках Акции и невозможности Организатора удержать и уплатить в бюджет НДФЛ.

Никаких иных налоговых обязанностей в связи с получением Приза у Победителя не возникает.

5.5 Передача права получения Приза другому лицу настоящими Правилами не предусмотрена.

6. Порядок определения Победителей Акции

6.1. Определение Победителей призов от торговой сети Пятёрочка происходит в сроки, установленные в пунктах 5.2. настоящих Правил в следующем порядке:

Победители призов, указанных в пунктах 5.1.1–5.1.5 определяются по формуле $N = X/(Q+5)$, где:

N - порядковый номер Чека Победителя;

X – общее количество зарегистрированных Чеков в соответствующей Акции в распределении призов за соответствующий недельный период регистрации Чеков;

Q – общее количество, распределяемых в каждый период регистрации Чеков в соответствующей Акции.

В случае получения дробного значения числа N округление производится в меньшую сторону.

В случае, если в определении победителей предусмотрено более одного Победителя, то вторым/третьим и т.д. победителем становятся соответственно Участники, зарегистрировавшие Чеки в реестре под номерами $2*N$, $3*N$ и т.д., то есть номерами, кратными N.

В определении победителей Приза, указанного в п.5.1.1: победителями становятся Чеки с порядковым номером $1*N$;

В определении победителей Приза, указанного в п.5.1.2: победителями становятся Чеки с порядковым номером $2*N$;

В определении победителей Приза, указанного в п.5.1.3: победителем становится Чек с порядковым номером $3*N$;

В определении победителей Приза, указанного в п.5.1.4: победителем становится Чек с порядковым номером $4*N$;

В определении победителей Приза, указанного в п.5.1.5: победителем становится Чек с порядковым номером $5*N$;

В случае, если количество зарегистрированных Чеков за период будет менее или равно общему количеству распределяемых за период призов, согласно таблице в п. п 5.1.1 - 5.1.5, то выигрышными признаются все зарегистрированные в этот период Чеки.

Все не выигравшие за текущий период Чеки не учитываются в дальнейшем при определении Победителей приза следующего периода.

В случае, если N больше количества поданных за период Чеков, то призовым становится Чек, зарегистрированный первым в течение соответствующего периода.

В случае, если за отчетный период не зарегистрировано ни одного Чека, распределение призов за указанный период не проводится.

В случаях, если Участник отказался от приза либо по иным причинам, предусмотренным настоящими Правилами, Организатор/Оператор не может/не вправе вручить приз такому Участнику, то призовым признается Чек Участника, зарегистрированный в соответствующем реестре следующим по порядку в информационной системе Акции за Чеком Участника, который отказался от получения приза / которому не может быть вручен приз. В случае, если призовой Чек является последним в реестре всех зарегистрированных Чеков за соответствующий недельный период, и Организатор (Оператор) не может/не вправе произвести вручение приза, то призовым признается Чек Участника, зарегистрированный предыдущим по порядку в информационной системе Акции перед Чеком Участника, который отказался от получения приза / которому не может быть вручен приз.

6.2. Результаты проведения определения победителей будут опубликованы на Сайте Акции в течение 3 (Три) дней с даты проведения соответствующего этапа определения победителей. Участники, выигравшие Призы, уведомляются об этом путем направления сообщения в личный кабинет на Сайте Акции и по адресу электронной почты, указанной Участником при авторизации.

7. Порядок выдачи Призов Победителям

7.1. Срок выдачи Призов, указанных в пунктах 5.1.3 и 5.1.5 вручаются по 30 июня 2026 г., согласно п.3.1 настоящих правил, при этом дополнительные сведения будут сообщены Победителям в Уведомлении согласно п. 7.2

7.2. Сроки выдачи Приза после даты 30 июня 2026 г., будут определены Организатором или Заказчиком по их полному исключительному усмотрению.

7.3. Приз, указанный в пунктах 5.1.1 и 5.1.2 настоящих правил, вручается путем передачи

электронного билета на портале Госуслуг победителю, после предоставления победителем карты болельщика (FAN ID). Приз/билет на матч вручается в течение 5 (Пять) дней с момента определения победителей согласно пункту 5.2 настоящих правил, но не позднее даты начала матча РПЛ или Кубка России по футболу.

7.4. Призы, указанные в пунктах 5.1.3 - 5.1.5 Правил, вручаются Победителю посредством службы доставки **5post** (<https://fivepost.ru/>) на указанный участником адрес почтомата ТС «Пятёрочка» в Личном Кабинете участника на сайте Gol.5ka.ru.

7.5. Победителям необходимо в течение 7 (семи) календарных дней, с момента публикации информации о победителях на сайте акции, связаться с организатором акции, направив на электронный адрес gol5ka@umsteam.ru следующую информацию:

- Номер мобильного телефона, указанного при авторизации на сайте;
- Выигранный приз.

7.6. Призы не вручаются Участникам по следующим причинам:

- Участник, имеющий право на получение Приза, в указанные в настоящих Правилах сроки не выходит на связь / не предоставляет / отказывается или по иным причинам не предоставляет указанные документы, материалы и информацию;
- Участник не достиг совершеннолетия или является гражданином другого государства.
- Участник предоставляет неполный комплект требуемых документов, материалов и информации, указанных в п. 7.4 и 7.5 настоящих Правил;
- Качество высланных Участником копий документов/материалов не позволяет идентифицировать их (например, невозможно прочесть название Продукции ввиду плохого качества копии, или ввиду сокращения наименования Продукции в чеке и т.д.);
- Победитель отказался от Приза или от подписания и возврата Организатору оригинала Акта, уведомив Организатора по электронной почте, либо путем бездействия;
- Участник не выполнил какие-либо иные действия, необходимые для получения Приза в соответствии с настоящими Правилами, либо совершил такие действия с нарушением установленного срока;
- Организатор не смог связаться с Участником в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления Участника о победе согласно п. 6.2 настоящих Правил, в связи с некорректным адресом электронной почты, а сам Участник не связался с Организатором в порядке, установленном в п.7.4 и 7.8 настоящих Правил.
- Приз отправлен Организатору обратно в связи с неверно указанными Победителем данными (неправильный адрес, адресат) или отсутствием получателя по указанному адресу.
- В случае выявления мошенничества при регистрации на Сайте, попытке нарушить работу Сайта, предоставления недостоверных данных о себе или поддельных документов и совершении других нарушений. Организатор определяет наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению.

Во всех указанных выше случаях Организатор вправе отказать Участнику в выдаче призов и распорядиться ими по своему усмотрению, в том числе путем проведения повторного определения победителей соответствующего приза среди остальных Участников, имеющих право на его получение. Участники Акции при этом теряют право требования призов от Организатора Акции. Претензии по неполучению Призов в связи с указанными выше причинами не принимаются.

7.7. Призы, не распределённые или невостребованные Участниками, а также не врученные в срок по тем или иным причинам, не зависящим от Организатора или Заказчика, признаются невостребованными. Невостребованные Призы используются Организатором или Заказчиком по своему усмотрению.

7.8 В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, вызванных природными явлениями, военными действиями, дефолтом, выходом запрещающих законодательных актов и прочими обстоятельствами, не зависящих от Организатора или Заказчика и не позволяющих ему выполнить своё обязательно по вручению Призов, Призы не выдаются, не подлежат замене и/или

денежной компенсации.

7.9. Обязательства Организатора по выдаче Призов Участникам Акции ограничены призовым фондом, указанным в п. 5.1 настоящих Правил. Призовой фонд может быть изменен по усмотрению Организатора или Заказчика Акции. Указанное количество Призов является максимальным и может быть уменьшено в зависимости от фактического количества Участников Акции, имеющих право на получение Призов.

7.10. Выплата денежного эквивалента стоимости вещественных Призов или замена другими Призами не производится. Цвет, модель и иные свойства Призов определяются по усмотрению Организатора, и могут не совпадать с ожиданиями Участников, а также с изображениями, представленными в рекламных материалах. В случае, если на момент вручения Призов товар с характеристиками, указанными в Правилах, отсутствует в свободной продаже, Организатор вправе заменить Приз на товар с аналогичными или похожими характеристиками.

7.11. Обязательства Организатора относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными их производителями. Целостность и функциональная пригодность Призов проверяются Победителями непосредственно при их получении.

8. Права и обязанности Участников, Организатора Акции

8.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

- получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции;
- предоставления Приза согласно настоящим Правилам Акции в случае признания Участника Победителем.

8.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Призов, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.

8.3. Организатор Акции обязан осуществить предоставление Призов в отношении тех Участников Акции, которые признаны победителями в соответствии с настоящими Правилами.

8.4. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

8.5. Организатор Акции имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия Участников, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции, в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

- Если Участник действует в нарушение настоящих Правил и положений действующего законодательства Российской Федерации;
- Если у Организатора есть сомнения или основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе или финансовых махинациях, в том числе во множественных публикациях с различных профилей;
- Если у Организатора есть сомнения или основания полагать, что Участник является сотрудником Заказчика или Организатора, указанного в пункте 1 настоящих правил.

8.6. Принимая участие в Акции, Участник осознает и соглашается, что информация о его участии в Акции (а в случае победы также его фотографии и ФИО) может быть размещена в сети Интернет и/или других рекламных материалах, связанных с продвижением Продукции, и не возражает против такого размещения.

8.7. Организатор Акции вправе обращаться к Участникам с просьбой принять участие в интервьюировании, фото- и/или видеосъемке в связи с признанием их Победителями, без выплаты за это дополнительного вознаграждения. В случае согласия Победителя в интервьюировании фото- и/или видеосъемке такой Участник обязуется безвозмездно предоставить Организатору/Заказчику права на использование его имени, фамилии, фотографий и иных материалов, изготовленных в связи с участием

Победителя в Акции, при распространении рекламной информации об Акции. Авторские (смежные) права на изготовленные с участием Победителя материалы принадлежат Заказчику.

8.8. Факт участия в Акции подразумевает, что её Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами и Пользовательским соглашением Сайта Акции. Согласие с настоящими Правилами является полным и безоговорочным.

8.9. Организатор Акции вправе вносить изменения в настоящие правила в течение срока акции.

8.10. Организатор уведомит участников о любых изменениях в Акции путем опубликования изменений, внесенных в настоящие правила, на вебсайте Gol.5ka.ru

9. Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Акции

9.1. Правила Акции в полном объеме для открытого доступа размещаются на Сайте Акции: Gol.5ka.ru

9.2. Горячая Линия и техническая поддержка Акции:

Горячей Линии: 8 800 550 37 22

График работы – ежедневно с 10:00 до 20:00

Период работы: с 23.09.2025 г. по 30.06.2026 г.

Электронная почта технической поддержки и обратной связи акции – 5ka@umsteam.ru

Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится через источники информации, указанные в п. 9.1 настоящих Правил.

Организатор Акции вправе использовать иные средства массовой информации для размещения объявления о проведении Акции и иных рекламно-информационных материалов.

10. Персональные данные

10.1. Факт выполнения действий, установленных настоящими Правилами по участию в Акции, является конкретным, информированным и сознательным согласием Участника на обработку Организатором и Заказчиком, а также любыми аффилированными с ними лицами, предоставленных Участником в рамках настоящей Акции персональных данных, на передачу персональных данных Участника Организатору и другим подрядчикам Организатора, осуществляющим обработку персональных данных в рамках Акции, доставляющих призы победителям Акции, осуществляющим информирование Участников о продукции компании, аналитическую деятельность по исследованиям потребительского поведения и иную аналитическую деятельность, а также выполняющим другие услуги по заказу Организатора, связанные с обработкой персональных данных Участников Акции (далее – Подрядчики). Срок обработки персональных данных Участников Акции до 30.06.2027.

10.2. Организатор являются операторами персональных данных в отношении персональных данных Участников и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства. Организатор гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц.

10.3. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Участника несет исключительно предоставившее их лицо. Организатор не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Участниками.

10.4. Целями обработки персональных данных Участников являются:

- регистрация / авторизация Участников на Сайте в целях участия в Акции;
- уведомление налогового органа и уплата подоходного налога за Победителя Акции;
- доставка Призов Акции Победителям;
- публикация списков Победителей Акции;

- информирование Участников об Акции и выигрышах в Акции через различные средства связи;
- привлечение Участников к участию в маркетинговых исследованиях;
- направление Участникам рассылок о проводимых Организатором рекламных промо-акциях;
- исследование степени удовлетворенности Участников качеством продукции и услуг Организатора, Заказчика, третьих лиц;
- исследования, связанные с анализом покупательской активности Участников, и иная аналитика Участников как потребителей; информирование Участников о продукции и услугах Организатора и Заказчика.

10.5. Обработка предоставленных Участниками персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется, персональные данные обрабатываются и хранятся на территории РФ.

10.6. В случае выигрыша Приза Участник дает согласие на размещение информации о нем на Сайте, в средствах массовой информации по усмотрению Организатора или Заказчика. Размещению для общего доступа подлежат следующие персональные данные выигравшего приз Участника:

- 4 последние цифры номера мобильного телефона, указанного при регистрации;
- наименование Акции;
- описание выигранного им приза.

10.7. Персональные данные хранятся и обрабатываются Организатором и Заказчиком, в течение срока проведения Акции в течение календарного года после даты его завершения, но не позднее 31.12.2027 года с момента предоставления персональных данных или до момента направления отзыва. Участник проинформирован, что может отозвать свое согласие, отправив электронное письмо Организатору по адресу: 5ka@umsteam.ru и Заказчику по адресу: pdn@x5.ru с указанием в уведомлении названия акции, номера телефона, которые Участник сообщал для участия в Акции в числе своих регистрационных данных. При этом, после направления отзыва на обработку персональных данных, предоставленных в рамках участия Участника в Акции прекращается с последующим уничтожением. При отзыве Участником согласия на обработку своих персональных данных персональные данные уничтожаются Организатором и Заказчиком в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации с момента получения от Участника такого отзыва. Организатор и Заказчик принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных третьими лицами в указанный срок, если таковым они были переданы.

10.8. Участник может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных Организатором/Заказчиком, направив соответствующее письмо через форму Обратной связи на Сайте Акции. Письмо должно содержать те же персональные данные, что были указаны при регистрации в рамках Акции. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза(ов) Акции.

11. Иные условия Акции

11.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Заказчик и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Организатор и Заказчик не несут ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях:

- несвоевременного уведомления Участника о признании его обладателем Приза по причине, не зависящей от Организатора;

- сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения призов их обладателям;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором/Заказчиком своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от них объективные причины;
- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

11.3. Организатор и Заказчик оставляют за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие недобросовестной накрутке действий, необходимых для участия в Акции, совершаемых определенным Участником. В случае выявления любой попытки указанной недобросовестной накрутки такой Участник может быть отстранен от участия в Акции без объяснения причин и предварительного уведомления. Организатор самостоятельно осуществляют оценку добросовестности совершения Участником действий на основании, имеющихся у Организатора/Заказчика технических возможностей.

Редакция от 06.11.2025